



La Direzione della **EMMECI MINIELLO** s.r.l., azienda operante **dagli anni 90' nel settore del "Commercio, ingrosso di sistemi e materiali per l'edilizia, materiale elettrico, illuminazione, idraulico, bricolage, giardinaggio, outlet ed accessori casa"**,

→ nella consapevolezza che essere competitivi significa ricercare costantemente il miglioramento continuo dei propri processi aziendali, dei propri prodotti e del servizio offerto ai Clienti sulla base di una opportuna "analisi dei rischi e opportunità" derivante da un'analisi del contesto in cui essa si trova ad operare,

→ nella considerazione che la Qualità sia da intendere, come qualità di sistema (ovvero di tutti i processi aziendali), il primo fattore per il raggiungimento, il mantenimento ed il miglioramento della superiorità competitiva necessaria per tradurre in fatti concreti la mission dell'Impresa,

si impegna ad adottare ed attuare la presente **Politica della Qualità** indirizzata allo sviluppo aziendale e alla **soddisfazione del Cliente**.

L'Amministratrice pone l'obiettivo di concentrare gli sforzi di tutto il Personale alla gestione del Sistema della Qualità e si propone, inoltre, di mettere a disposizione risorse organizzative, strumentali ed economiche, con l'obiettivo di migliorare la Salute e la Sicurezza dei lavoratori e le ricadute della gestione dell'impresa sull'Ambiente.

Provvede, inoltre, ad identificare le diverse attività dell'Organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione in modo che siano univoci:

- **gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi;**
- **le responsabilità connesse e le risorse impiegate.**

In tale ottica la **EMMECI MINIELLO s.r.l.** si impegna a :

- rispettare le leggi e normative vigenti;
- migliorare l'efficienza operativa , ambientale e di SSLL dei processi;
- prevenire le non conformità piuttosto che trattarle;
- comprendere e soddisfare (per quanto possibile) le specifiche esigenze del Cliente;
- promuovere la comunicazione, all'esterno e all'interno, della Politica, degli obiettivi, dei programmi e delle prestazioni mantenendo uno stretto dialogo con le diverse parti interessate (clienti, dipendenti, autorità, ecc.) dando opportunità e stimolo ad ogni collaboratore, tramite formazione, motivazione e coinvolgimento, per contribuire al miglioramento continuo del Sistema Qualità;

- pianificare, definire, programmare e condividere, con tutto il personale dipendente, le attività che influenzano la qualità dei processi raccogliendo e analizzando dati e fatti che permettano di definire ed attuare analisi di rischi e opportunità volte all'eliminazione delle cause potenziali di non conformità e al recupero dell'efficienza anche nell'ottica della SSL e dell'Ambiente;
- adottare le disposizioni necessarie per prevenire e saper affrontare eventi accidentali e situazioni di emergenza;
- migliorare costantemente il sistema di controllo dei processi volto a monitorare la conformità degli stessi;
- mantenere costantemente il livello di conformità del Sistema Qualità alle norme di riferimento, monitorando costantemente il Sistema di Gestione della Qualità per appurarne l'efficacia.



Per il conseguimento degli obiettivi descritti la **EMMECI MINIELLO** si avvale di un **Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ)** conforme alla **Norma UNI EN ISO 9001 : 2015** e riesamina la suddetta Politica nel corso del Riesame della Direzione.

Il Sistema di Gestione per la Qualità definisce la struttura organizzativa, le responsabilità, le procedure e le risorse necessarie affinché :

- **possa essere divulgato, ben compreso, sostenuto ed attuato efficacemente;**
- **per esso sia possibile misurare gli obiettivi prefissati e verificarne il raggiungimento;**
- **i prodotti e i servizi offerti soddisfino effettivamente i requisiti contrattuali e le aspettative del Cliente/Committente;**
- **nel corso della sua gestione sia possibile attuare un miglioramento continuo.**

La **Direzione Aziendale** richiama tutta l'azienda all'ottemperanza della propria Politica per la Qualità ed alla completa osservanza da parte del personale, dei contenuti del Manuale, delle Procedure e delle Istruzioni nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità, in considerazione tra l'altro che la qualità delle lavorazioni e/o procedure è ottenuta da chi la esegue e non da chi le controlla.

Si invita pertanto tutto il personale di ogni livello e grado a prestare la propria collaborazione all'attuazione ed all'aggiornamento del Sistema di gestione per la Qualità e al rispetto delle norme e delle procedure che sono in esso contenute.

La Direzione Aziendale si augura di ottenere, da tutto il personale, il massimo contributo per il conseguimento degli obiettivi prefissati.

Termoli (CB), **19/01/2018**

Firmato AU
Angelina MINIELLO